

# HR-Prozesse

...noch

leichter gemacht!

Das MERIT-ExpertenSystem

Die webbasierte Personalmanagement-Lösung für Mitarbeiterbewertungen

Update mit neuen  
Funktionalitäten!

## MERIT ExpertenSystem

- Zielvereinbarungen
- Leistungsbewertungen
- Systematische Leistungsbewertung
- Leistungsorientierte Vergütung
- Mitarbeiterbeurteilung



# MERIT ExpertenSystem

Alles mit nur einem System!

Die Leistungen Ihrer Mitarbeiter einstufen, bewerten, Zielvereinbarungen abschließen, Kompetenzen identifizieren und leistungsgerecht vergüten:

- (Systematische) Leistungsbewertung
- Zielvereinbarung (Einzel- und Gruppenziele)
- Kennzahlen vergleichen
- Mitarbeiterbeurteilungen
- Leistungsentgelt berechnen

Durch MERIT erhalten Sie eine professionelle, transparente Abbildung der Gespräche für Zielvereinbarungen bzw. zur Leistungsfeststellung.

Die Durchführung der Prozesse wird mittels eines flexiblen Rechte-, Rollen- und Benutzerkonzepts optimal unterstützt.

Übersichtslisten und ToDo-Listen helfen den Führungskräften einen Überblick über ihre Mitarbeiter und den Stand der Bewertungen zu behalten.

Das strukturierte Bewertungsverfahren, dessen ermittelte Werte direkt an die Lohnabrechnung übergeben werden können, bringt Zeitersparnis und Kostenreduzierung.

Das MERIT ExpertenSystem:

- übernimmt für Sie die vollständige Prozessdokumentation und –überwachung
- führt sämtliche Leistungsberechnungen durch
- dokumentiert alle Vereinbarungen, Bewertungen sowie Notizen inkl. der Historien und Prozessabläufe (Sicherheit und Nachvollziehbarkeit)
- liefert ihnen alle notwendigen Dokumente: Zielvereinbarungsbogen, Entgelt-(mindestentgelt-)schreiben, Leistungseinstufung, etc.

Und das alles per Mausclick – übersichtlich und intuitiv - in ihrer gewohnten Browserumgebung!

## PRODUKTMERKMALE

- webasierte Lösung
- schnelle Verfügbarkeit an jedem beliebigen Rechner mit Internet-Zugang (über persönlichen Login)
- Unterstützung aller gängigen Internet-Browser
- flexible und konfigurierbare, modulare IT-Architektur
- mandantenfähiges System
- Benutzer, Rollen und Rechte selbst administrierbar
- frei konfigurierbares Status- bzw. Freigabekonzept
- Vollständige Entscheidungshistorie/-dokumentation
- alle ITSD-Lösungen sind miteinander kombinierbar
- als ASP- oder SaaS-Lösung nutzbar
- hohe Betriebssicherheit durch Wartung von ITSD

## Methoden der Leistungsfeststellung

### Zielvereinbarung

Beschreibt die individualvertragliche Vereinbarung des einzelnen Mitarbeiters über die innerhalb eines definierten Zeitraumes zu erreichenden Leistungsziele und die Bedingung ihrer Erfüllung, kann aber auch wirtschaftlichen Erfolg beinhalten, was zu einer ertragsbezogenen Zahlung führt.

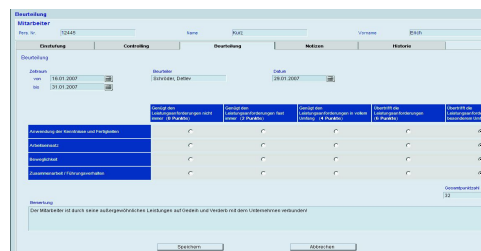
### Systematische Leistungsbewertung

In der Leistungseinstufung legt der Vorgesetzte seine Vorstellung über die Leistung und das Verhalten des Mitarbeiters schriftlich nieder und macht Vorschläge für die weitere Förderung und Entwicklung des Mitarbeiters. Die erbrachte Leistung wird nach möglichst messbaren bzw. objektivierbaren oder auch nach aufgabenbezogenen Kriterien bewertet und beruht auf einem betrieblich vereinbarten System.

## Zielvereinbarungen und Leistungsbewertungen für Mitarbeiter

Alle beteiligten Führungskräfte im Leistungsbewertungsprozess können eigenständig mit dem System arbeiten und werden optimal bei der Abstimmung unterstützt:

- Ziele sowie Leistungsbewertungen können individuell je Mitarbeiter oder Gruppe vereinbart werden
  - Der jeweilige Abstimmungsprozess (Bearbeitung und Freigabe von Zielvereinbarungen und darauf aufbauend deren Bewertungen) wird abgebildet
  - Alle Zielvereinbarungen und Leistungsbewertungen übersichtlich auf einen Blick
- Durchschnitte und Budgetvorgaben variabel



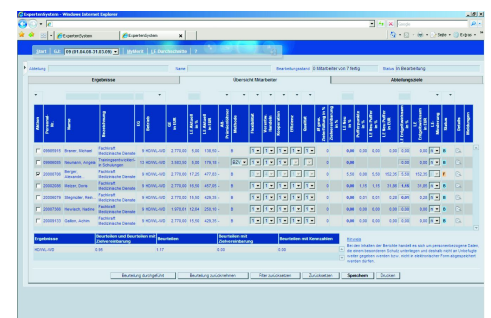
pro Abteilung oder Arbeitsgruppe

*Beurteilungsmatrix - übersichtlich, intuitiv, effektiv!*

Mit MERIT lässt sich der administrative Auf-

signifikant senken und trotzdem wesentlich effizienter als bisher durchführen.

Mit einem Blick sind Sie über Einzel- bzw. Gruppenziele und den aktuellen Stand



der Zielerreichung informiert – jederzeit! *Mitarbeiterübersicht - alles auf einen Blick!*

Sie sehen sämtliche Bewertungen, sowohl neue wie auch alte, alle Ihnen zugeordneten Mitarbeiter sowie deren Aufgabengebiete und Bewertungsergebnisse.

Aufgrund des umfangreichen Freigabe- und Benutzerkonzeptes können alle Berechtigungen, was die Sichtbarkeit sowie die Bearbeitung von Mitarbeitern angeht, systemseitig eingeschränkt bzw. ausgeschlossen werden.

## Vorteile durch das MERIT ExpertenSystem

- 100%ige Abbildung der vorhandenen Dienst- bzw. Betriebsvereinbarung
- minimaler administrativer Aufwand durch automatisierte Stammdatenimporte
- automatische Berücksichtigung von Personalveränderungsmaßnahmen (Neueintritte, Stellenwechsel, etc.)
- transparente Abbildung der Zielvereinbarungs- bzw. Mitarbeitergespräche
- vollständige Dokumentation der Prozesse und Ergebnisse
- praxisgerechte, umfangreiche Monitoring- und Controllingfunktionen
- rechtssichere Umsetzung und nachvollziehbare Ergebnisse
- Erfüllung des Datenschutzes
- bei mittelständischen und großen Unternehmen/ Verwaltungen im Einsatz
- Anbindung an weitere Personal- und Abrechnungssysteme wie SAP, P&I LOGA, etc.
- kostengünstige Anpassungen (durch den Einsatz von modernen Technologien (BPM, SOA, ETL, BI, etc.))

### Abbildung der Aufbauorganisation als Baumstruktur

Diese Darstellungsform der Unternehmens- bzw. Abteilungshierarchie bildet eine wichtige Grundlage für den Prozess der Leistungsermittlung. Hieraus erhält man schnell und übersichtlich Infos über Führungskräfte und deren untergeordnete Mitarbeiter sowie die Zuordnung der verantwortlichen Personal-Beurteiler.

An Hand der Baumstruktur lässt sich eine Budgetverteilung nach Abteilungen, Arbeitsgruppen bzw. -teams einfach und nachvollziehbar vornehmen.

Das MERIT-ExpertenSystem ermöglicht einen reibungslosen Import von bereits vorhandenen Organigrammen, wie z.B. aus SAP, Excel, P&I Stellenplan, etc.



### Monitoring & Controlling

Das MERIT-ExpertenSystem liefert Ihnen jederzeit aktuelle Zahlen zum Stand der Leistungsbewertung.

Neben den einzelnen Mitarbeiterübersichten stehen weitere Auswertungen zur Verfügung, z.B. die Zielerreichung pro Abteilung/ Team bzw. für das gesamte Unternehmen. Die jeweiligen Bearbeitungsstände werden ihnen stets angezeigt. Das System unterstützt die Einhaltung von HR Vorgaben: z.B. Zielvereinbarungs- und Leistungsermittlungstermine bzw. -gespräche durch To-Do-Listen, Freigabetermine, durchschnittliche Leistungsbewertung, Budgetverteilung, etc.

MERIT gewährleistet den nötigen Überblick – auch bei hochkomplexen Kombinationen von verschiedenen Bewertungsmethoden.

### Steuern und Anpassen des Prozesses

Die Software bildet sämtliche Prozesse mit der übersichtlichen Angabe von Zielarten (quantitativ bzw. qualitativ), individueller Festlegung deren Gewichtung und Dauer der Vereinbarung ab. Bei der Leistungsermittlung unterstützt MERIT den Vorgesetzten dabei, gerechte und nachvollziehbare Bewertungen für alle Mitarbeiter zu erreichen.

### Systemintegration

- diverse Export- und Import-Schnittstellen in Form von CSV, XML etc.: (Mitarbeiterdaten, Aufbauorganisation, Bewertungsergebnisse, etc.)
- Anbindung an bestehende HR-Abrechnungssysteme: z.B. SAPR/3, P&I LOGA
- Integration in Portale und Applikationsserver: z.B. SAP Netweaver, Life-ray

### Technische Voraussetzungen

Sie brauchen lediglich einen Internet-Zugang und einen Standard Internet-Browser: z.B. Internet Explorer, Firefox

Wenn ITSD das Hosting übernimmt, dann garantieren wir Ihnen eine störungsfreie Nutzung der Software, die in einem Rechenzentrum nach neuesten technischen Standards betrieben wird.

# MERIT ExpertenSystem • Features

Zielvereinbarung, Mitarbeiterbeurteilung, Systematische Leistungsbewertung (SLB), etc.

## Benutzeroberfläche

browserbasiert (Unterstützung aller gängigen Browser)

übersichtlich und intuitiv (anpassbar an Kundenwünsche)

## Zielvereinbarungen

Einzelzielvereinbarung

Gruppenzielvereinbarung

Gewichtung von Zielen

Individuelle Regeln können geprüft werden

Individuelle Zielvereinbarungsbögen

Statusübersicht

Kopierfunktion

## Systematische Leistungsbewertung

Individueller Merkmalskatalog:

- Merkmale
- Stufen
- Gruppierung von Merkmalen
- Hilfetexte für die Bewertung

Gewichtung von Merkmalen

Priorisierungen von Merkmalen

Individuelle Regeln können geprüft werden

Bewertungsbogen

## Prozessorientiert

ToDo-Listen

Email-Erinnerungsfunktion

## Berechtigungssystem

User, Rollen, Rechte

abhängig von der Aufbauorganisation

abhängig vom Status der Leistungsbewertung

## besondere Funktionalitäten

Abbildung der Aufbauorganisation: der Stellenplan kann importiert werden

automatische Zuordnung der Führungskräfte zu deren Mitarbeitern

als Führungskräfteportal einsetzbar

Stellenbeschreibungen können als Bewertungsgrundlage hinterlegt werden

mandantenfähig

Historisierung aller Bewertungsergebnisse

## Konfigurierung und Anpassungen an individuelle Anforderungen

Abläufe/ Prozesse

Kriterien, Stufen, Punkte

Berechnungsformeln

Plausibilitätsprüfungen

Anbindung an externe Systeme

Oberflächengestaltung

## Monitoring

diverse Listen und Auswertungen

Übersichten über den aktuellen Bearbeitungsstand

Übersichten über diverse Durchschnittswerte und Charts

Email-Erinnerung und Benachrichtigungen

Export aller Ergebnisse als Excel-Dokumente, Ausdrücke als PDF

## Import-Funktion

z.B. aus SAP Org.-Management oder P&I Stellenplan

automatische Mitarbeiter <-> Führungskraft Zuordnung

Berücksichtigung von Stellenwechseln, Neueintritten, Entlassungen, etc

Hinterlegung von Regeln bei eintretenden Personalveränderungen:  
z.B. bei Neueintritt, Stellenwechsel, ATZ, etc.

## Export-Funktion

z.B. in SAP Payroll, P&I LOGA, etc.

Excel, CSV, PDF-Liste

Bewertungs- und Berechnungsergebnisse inkl. Leistungsentgelt

## Integration

Single Sign-On

Portal Integration

Anbindung an bestehende Backend-Systeme

## Technik

Inter-, Intra- und Extranet

Einsatz von BPM, Rule-Engines, SOA, IT Standards

Support, Wartung und Entwicklung von ITSD