

Die Stadt Recklinghausen und ITSD zeigen wie`s geht!

Wie leistungsorientierte Bezahlung (LoB) nach § 18 TVöD erfolgreich durch ein IT-System umgesetzt wird



Die Stadtverwaltung Recklinghausen setzt seit Sommer 2010 im Personalwesen das IT-System MERIT zur Abbildung und Vereinfachung der administrativen Prozesse in der LoB nach § 18 TVöD ein. Damit werden die bereits vorher etablierten Prozesse zu Zielvereinbarungen bzw. systematischer Leistungsbeurteilung seit Frühjahr 2010 komplett über das neue IT-Tool abgewickelt.

Die Rahmenbedingungen

Am 1. Oktober 2005 ist der TVöD für die Beschäftigten der Bundesverwaltung und der Kommunen in Deutschland in Kraft getreten. Bis zum Stichtag 1. Januar 2007 sollten die Betriebsparteien gemeinschaftlich ein betriebliches System in Form einer Dienst- bzw. Betriebsvereinbarung entwickeln, das die Umsetzung der leistungsorientierten Bezahlung vor dem Hintergrund einer jährlichen Einmal-Ausschüttung (1% des jeweils zustehenden Tabellenentgelts) regelt.

Die Stadt Recklinghausen begann frühzeitig mit der Umsetzung der neuen tarifvertraglich festgesetzten Neuerungen und führte auf Grundlage der Dienstvereinbarung vom 25. September 2007 für seine Beschäftigten zum Stichtag 01.01.2008 die LoB offiziell ein. Vereinbart wurde ein Modell, das den Mitarbeitern die Wahl zwischen Zielvereinbarungen oder systematischer Leistungsbewertung als individuelle Bemessungsgrundlage für die Leistungsvergütung ermöglicht.

Das Administrationsproblem

Die Abarbeitung der Prozessschritte zur Ermittlung der LoB stellte sich als ein unverhältnismäßig hoher zusätzlicher Arbeits- und Organisationsaufwand heraus, sowohl für die Personalabteilung als auch die Führungskräfte. Bei fast 100 Führungskräften und über 1.800 Mitarbeitern, war schnell klar, dass ohne ein IT-System kein transparentes, sauber dokumentiertes und fehlerfreies Verfahren garantiert werden konnte.

Die Stadt Recklinghausen

Recklinghausen befindet sich am nördlichen Rand des Ruhrgebietes und grenzt unmittelbar an das südliche Münsterland an. Als Kreisstadt mit ca. 125.000 Einwohnern des bevölkerungsreichsten Kreises der Bundesrepublik mit ca. 655.000 Einwohnern ist Recklinghausen unter anderem wirtschaftliches und kulturelles Zentrum des Vestes Recklinghausen. Die Stadt ist Sitz der international bedeutsamen Ruhrfestspiele sowie der Neuen Philharmonie Westfalen. Neben der Kunsthalle und dem Vestischen Museum besitzt die Stadt auch ein Ikonenmuseum mit der bedeutendsten Sammlung orthodoxer Sakralkunst im Westen.



Abbildung: Der Sitz der Stadtverwaltung Recklinghausen im Historischen Rathaus aus dem Jahr 1908.

IT-Lösung für LoB gesucht!

Zu Beginn der geplanten Umsetzung des Leistungsentgeltes mit Softwareunterstützung hat das Projektteam der Stadt Recklinghausen nach einem geeigneten Anbieter gesucht, der in der Lage ist die gewünschten Anforderungen äußerst zügig und trotzdem in voller Bandbreite abzudecken.

Die Auswahlkriterien

1. eine sehr zeitnahe Umsetzung nach Beauftragung
2. die möglichst 100%ige Abbildung der Dienstvereinbarung
3. Abbildung aller Beurteilungsprozesse sowie des Freigabe-/ Statuskonzeptes
4. Integration der Stammdaten sowie der Organisationsstruktur durch Anbindung an das Abrechnungssystem LOGA
5. Intuitive Bedienbarkeit (um den Schulungsaufwand für ca. 100 Führungskräfte möglichst gering zu halten)
6. eine gute Performance
7. Stets aktuelle Informationen zu Bearbeitungsständen

Die Umsetzung:

Die Phasen für die Umsetzung wurden am Anfang gemeinschaftlich von beiden Partnern definiert, um somit einen Fahrplan für die definitiven Einföhrungstermine zu erstellen. Bereits 3 Monate nach Auftragserteilung konnte das System in der ersten Version zur Verfügung gestellt werden (die Führungskräfte konnten jetzt Zielvereinbarungen und Beurteilungen mit dem System durchführen). Erstmals nach 6 Monaten wurde das Leistungsentgelt an Hand der von MERIT dem Abrechnungssystem zur Verfügung gestellten Ergebnisse fehlerfrei ausgezahlt.

Einen wesentlichen Anteil am reibungslosen Betrieb haben die beteiligten Hosting-Dienstleister: das GKD Recklinghausen (für die MERIT-Lösung) sowie das krz-Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe für die Bereitstellung der Daten aus dem LOGA-Abrechnungssystem.



Abbildung: Ruhrfestspielhaus Recklinghausen

Der zeitliche Projektverlauf

- (1) Anbietersichtung zu IT-Systemen für Leistungs-entgeltermittlung November 2008
- (2) Erstellung Lastenheft Juli 2009
- (3) Projektstart mit ITSD im November 2009
- (4) MERIT-Freischaltung im März 2010
- (5) 1. Auszahlung LoB im Juni 2010

Die Erfolgsfaktoren

Selbst Änderungen in der laufenden Umsetzung aufgrund von geänderten Rahmenbedingungen oder durch das Feedback von Führungskräften, führten nicht zu nennenswerten Problemen: ITSD konnte trotzdem die Fertigstellung der Software-Lösung durch ein stringentes Change Request Management und sein flexibles Projektteam weiter vorantreiben und die zugesagten Termine einhalten.

Aufgrund dieser guten Erfahrungen wurde die partnerschaftliche Zusammenarbeit auch für zukünftige Projekte in Aussicht gestellt.

Erweiterung der LoB-Lösung MERIT um ein Modul zur Regelbeurteilung

Nach der erfolgreichen Einführung der IT-Lösung MERIT hat sich im Sommer 2010 die Stadtverwaltung Recklinghausen zusätzlich für ein weiteres Modul zur Abwicklung der Regelbeurteilungen für Mitarbeiter/ innen entschieden.

Stimmen von Projekt-Beteiligten

Durch das flexible MERIT-System und der guten engen und

ITSD Consulting GmbH

ITSD bietet ausgereifte prozessoptimierte, dabei kostensparende sowie webbasierte IT-Lösungen speziell für den Personalbereich – entwickelt in enger Partnerschaft mit führenden Unternehmen der Großindustrie.

Zum Kundenstamm gehören Unternehmen in der Industrie und öffentliche Verwaltungen mit einer Mitarbeiterzahl von 50 bis über 20.000 Arbeitnehmern.

Als Fullservice-Dienstleister stellt ITSD das Hosting, die Wartung bzw. die Betreuung der Systeme, sowie ASP-Lösungen bereit und entwickelt für Kunden auf Anfrage natürlich auch gänzlich neue individuelle Applikationen.

PROJEKTDDETAILS

Kunde:
Stadt Recklinghausen

Software:
MERIT ExpertenSystem zur prozessgenauen Umsetzung und Ermittlung der leistungsorientierten Bezahlung nach § 18 TVöD an Hand von Zielvereinbarungen, Mitarbeiterbeurteilungen und zusätzlich Regelbeurteilung

Nutzen:

- vereinfachter Beurteilungsprozess der Mitarbeiter und rechtssichere Dokumentation der Ergebnisse
- schafft Übersicht und Vergleichsmöglichkeiten von einzelnen Mitarbeitern oder ganzen Arbeitsgruppen
- die standortübergreifende Zusammenarbeit wird unterstützt
- Abbildung sämtlicher Personalvorfälle (Teilzeit, Elternzeit, ruhende Arbeitsverhältnisse, etc.)
- Bearbeitungsstatus jederzeit erkenn- und änderbar
- Ausdruck rechtsgültiger Schreiben und Formulare
- Führungskräfte werden automatisch vom System an Fristen für Gespräche und Beurteilungen erinnert
- Übergabe der ermittelten Werte erfolgt automatisch an das Abrechnungssystem

konstruktiven Zusammenarbeit zwischen ITSD und der Stadt konnte das Projekt erfolgreich umgesetzt werden. Die hohe Akzeptanz der Führungskräfte für das IT-System ist ein weiteres Merkmal für die erfolgreiche Einführung.

»Der Benutzer kann sich alle Ergebnisse sofort übersichtlich als Charts für Auswertungen und Vergleiche darstellen lassen und verfügt so jederzeit über aktuelle Kennzahlen!«

ITSD Consulting GmbH

Marienstr. 88
D-32425 Minden

Fon: +49 - 571 - 3 888 77 0
Fax: +49 - 571 - 3 888 77 69

info@itsd-consulting.de
www.itsd-consulting.de